

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - EQUI-BRIDE Avril 2007

Les conditions générales de vente décrivent le cadre des relations entre le site "equi-bride.com" et/ou la société EQUI-BRIDE EURL, domiciliés 2, rue Marcel Cerdan 35133 LECOUSSE France (ci-après dénommés : equi-bride.com) définit comme étant le vendeur et toute personne ou société définie comme l'acheteur.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par equi-bride.com, les nouvelles dispositions étant alors applicables à toutes commandes postérieures à la modification.

Tout achat effectué ou toute commande passée sur le site equi-bride.com implique que l'acheteur a pris connaissance et accepte totalement et sans réserve ces conditions générales de vente. Les commandes passées sur le serveur engagent le client dès réception de la commande par equi-bride.com et de son règlement.

Le contrat de vente est soumis à la législation française. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par la loi française

Les conditions particulières émanant de l'acheteur, non acceptées par écrit par la société EURL EQUI-BRIDE ou qui seraient en opposition avec les présentes conditions générales ou particularités définies dans l'offre de prix seront considérées comme nulles.

PRODUITS

1. Description

Le client qui passe une commande, reconnaît par celle-ci que toutes les informations nécessaires sur les caractéristiques essentielles des produits inclus dans sa commande lui ont été fournies par equi-bride.com.

Les produits présentés sur le site equi-bride.com sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible, conformément à l'article L.111.1 du code de la consommation. Les photographies et graphismes du catalogue ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement la responsabilité de la société EURL EQUI-BRIDE. Au cas où un fournisseur modifierait un produit, la responsabilité d'equi-bride.com ne pourrait être engagée; il en est de même pour la validité du contrat de vente qui ne serait être remise en cause.

2. Disponibilité

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur equi-bride.com, dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés dans le magasin d'equi-bride.com, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs. Dans ce cadre, les indications sur la disponibilité des produits fournies au moment de la passation de la commande le sont à titre indicatif. Ces informations provenant directement des fournisseurs, les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de la volonté d'equi-bride.com et ne peuvent engager sa responsabilité.

Un produit de remplacement pourra être proposé en cas d'indisponibilité du produit commandé ; le client conserve toute latitude pour l'accepter ou le refuser

PRIX

Les prix de vente des produits commercialisés par equi-bride.com s'entendent toutes taxes comprises (TTC) et sont garantis sous réserve de modification du taux de TVA français. Tout changement de ce taux sera alors immédiatement répercuté.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de livraison ou participation forfaitaire facturés en supplément. Ils s'entendent également hors frais de dédouanement.

Les prix sont modifiables sans préavis à tout moment étant toutefois entendu que les prix du jour de la commande sont les seuls applicables à l'acheteur. Les tarifs de livraison sont modifiables à tout moment, étant toutefois entendu, que les frais indiqués le jour de la commande sont les seuls applicables à l'acheteur sous réserve de modification ultérieure des conditions de livraison.

Les opérations promotionnelles ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Toutes les commandes sont payables en Euro (€) quelque soit leur origine.

COMMANDES

Le site equi-bride.com met à la disposition de ses clients les moyens de commande et paiement décrits ci-après.

Les coordonnées à utiliser pour chaque mode de commandes (en ligne, courrier, fax, courriel, téléphone) sont mentionnées dans les pages commande, accueil et contactez nous.

Si un client souhaite deux lieux de livraison, il passe deux commandes, avec les frais de livraison liés.

Le traitement de la commande par equi-bride.com démarre avec la réception du paiement

Une participation forfaitaire de participation aux frais fixes sera demandée pour toute commande inférieure à un certain montant. Ce montant et cette participation forfaitaire seront indiqués dans le catalogue des produits.

1. Commandes en ligne et paiement sécurisé

Le client qui effectue un paiement sécurisé en ligne utilise impérativement le bon de commande mis à disposition sur le site equi-bride.com.

Le règlement en ligne se fait directement par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé fourni par la banque de la société EURL EQUI-BRIDE.

Le client valide sa commande en transmettant son numéro de carte bancaire (Seules les cartes bancaires présentant le sigle CB, VISA, EUROCARD ou MASTERCARD homologués par le GIE Cartes Bancaires Français, seront acceptées). Cette transmission se fait par courriel sécurisé via le protocole SSL. La commande validée par le client ne sera considérée effective par equi-bride.com que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client sera prévenu par téléphone, courrier ou courriel

2. Commandes par courrier, fax et courriel

Le bon de commande mis à disposition sur le site equi-bride.com est imprimable après l'avoir rempli directement en ligne.

Le client peut utiliser un support qui lui est propre ; dans ce cas, pour éviter toute contestation, il s'engage à recopier scrupuleusement les codes, désignations et caractéristiques telles que ces informations figurent sur le site equi-bride.com. La société EURL EQUI-BRIDE ne pourra être tenue responsable d'erreurs résultant d'une mauvaise recopie des informations.

La commande par courrier, fax et courriel sera accompagnée du règlement ou de son justificatif.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco. Seuls les chèques libellés en Euro seront acceptés. L'encaissement du chèque est réalisé dès réception de la commande.

La possibilité de payer par virement bancaire est possible pour les clients français ; elle est recommandée pour les clients étrangers. Les indications bancaires (Numéro de compte - Numéro IBAN - Code BIC/SWIFT – Intitulé du compte - Nom et domiciliation de la banque) sont disponibles sur le site ou simple demande; equi-bride.com confirmera ces informations par courrier ou courriel à réception de commande.

3. Commandes par téléphone

Les commandes par téléphone ne pourront être recevables qu'après accord de la société EURL EQUI-BRIDE; elles ne deviendront effectives qu'à réception du règlement selon les modalités définies au moment de la commande.

4. Conditions complémentaires

La société EURL EQUI-BRIDE se réserve le droit d'annuler ou de différer la livraison de toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une (ou plusieurs) précédente(s) facture(s) tant qu'une solution acceptable par la société EURL EQUI-BRIDE n'est pas établie.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande ou mis à disposition du client dans le cas d'un enlèvement magasin.

Sauf indication contraire au moment de la commande, equi-bride.com se réserve le droit de fractionner la livraison en fonction de la disponibilité des produits en magasin. La participation aux frais de traitement et d'expédition sera facturée en référence à un seul envoi.

Les délais de livraison correspondent aux délais de traitement par la société EURL EQUI-BRIDE et à la livraison par le transporteur ; equi-bride.com ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Les frais de livraison sont définis au moment de la commande. Les tarifs pratiqués pour les livraisons en mode normal pour les destinations en France sont indiqués sur le site. Pour les livraisons hors France ces frais feront l'objet d'un devis.

Certains articles volumineux ou d'un poids importants peuvent être exclus de la grille des frais de livraison ; ces frais feront l'objet d'un devis.

RECEPTION PAR LE CLIENT

Le réceptionnaire de la marchandise doit formuler des réserves auprès du transporteur dès lors qu'il constate des anomalies concernant l'emballage. Ces réserves sont à consigner sur le bordereau remis par le transporteur et également à confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis ; copie sera adressée à equi-bride.com. Toute réclamation formulée hors délai ne pourra être acceptée.

En cas d'erreur de livraison de la part d'equi-bride.com de produits ne correspondant pas à la commande, le client devra informer equi-bride.com au plus tard dans les deux jours ouvrés suivant la livraison. Les modalités de retour (transport, coûts) seront transmises au client par equi-bride.com qui prendra en charge les frais de retour.

GARANTIE « Satisfait ou Remboursée »

Le client bénéficie de la garantie "Satisfait ou Remboursé" de la loi française pour toute commande passée par Internet. Si dans les 7 jours qui suivent la date de livraison, un article ne convient pas, le client devra informer equi-bride.com par courriel. En retour un numéro de retour sera communiqué.

Le client retournera l'article neuf et dans son emballage individuel d'origine accompagné de tous les éventuels accessoires, notices et documentations telles que facture ou copie de facture. Le numéro de retour sera visiblement indiqué à l'extérieur du colis qui sera adressé à l'adresse suivante :

EURL EQUI-BRIDE – 2 Rue Marcel Cerdan 35133 LECOUSSE - France

Tout retour de marchandises formellement accepté par equi-bride.com entraînera constitution d'un avoir ou d'un remboursement ou d'un échange après vérification des produits.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. En cas d'utilisation même partielle, un abattement jusqu'à 50 % pourra être effectué. Pour tous les produits en commande spéciale ou confectionnés spécialement pour le client, le remboursement ou avoir pourra être d'un montant inférieur au prix initial.

Les risques et les frais de retour sont toujours à la charge de l'acheteur. Aucun retour en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Le droit de retour ne peut être exercé pour les enregistrements vidéo ou logiciels informatiques descellés par le client.

Tous les articles peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement excepté ceux portant une mention contraire.

Le remboursement éventuel s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Seul le prix du ou des produits achetés et retournés avec l'accord d'equi-bride.com sera remboursé.

En cas de retour de colis avec la mention : «N'habite pas à l'adresse indiquée» ou «Non réclamé» ou «Refusé par le client» ou tout autre motif non imputable à equi-bride.com le client devra acquitter le montant de frais de port sur la base des frais réels de la première expédition avant de procéder à une nouvelle expédition. En cas de refus par le client de s'acquitter de

nouveaux frais de port, la garantie satisfait et remboursé ne s'appliquera pas. Le remboursement de la commande se fera sous déduction des frais de port réels avec un minimum des frais de port mentionnés sur la facture.

Tout retour effectué sans accord d'equi-bride.com pourra être refusé notamment en cas de port dû.

FACTURATION

1. Client en France métropolitaine

Une facture détaillée sera adressée avec le colis ; l'indication du montant de la TVA donne la possibilité aux professionnels de la récupérer.

2. Client d'un pays de la Communauté Européenne

Les articles étant assujettis à la TVA Française, aucune taxe n'est à payer à réception du colis. La récupération de la TVA est possible pour les clients professionnels ; la communication du numéro de TVA intracommunautaire avant l'envoi de la marchandise permet à equi-bride.com d'établir la facture hors TVA française.

3. Client d'un pays hors Communauté Européenne & Outre mer

La facture sera établie hors TVA française. Les droits et taxes à l'entrée dans le pays seront acquittés par le client ; ce dernier se sera au préalable assuré que les produits commandés sont autorisés à l'importation.

RESERVE DE PROPRIETE

Les produits restent la propriété de la société EURL EQUI-BRIDE jusqu'à l'encaissement effectif de l'intégralité des sommes dues. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication de ces biens.

Il est rappelé que la remise de traites ou de titre créant une obligation de payer ne constitue pas un paiement. Néanmoins, le transfert des risques à l'acheteur s'opère dès la livraison des produits.

GARANTIE

La facture sert de bon de garantie

Les produits commercialisés par equi-bride.com sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité d'equi-bride.com ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. La vérification auprès des autorités locales des possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services sont de la responsabilité du client avant la passation de sa commande.

La garantie d'equi-bride.com et de la société EURL EQUI-BRIDE se limite dans tous les cas à celle des manufacturiers. La responsabilité d'equi-bride.com ne peut être recherchée pour un dommage quel qu'il soit, relevant d'un usage anormal du produit vendu ou provoqué par son usure.

La société EURL EQUI-BRIDE et equi-bride.com ne sont pas responsables des dommages qui résultent de l'utilisation des produits vendus. Dans le cas de la garantie "Vice caché", il est rappelé au client qu'il doit agir dans un bref délai à compter de la découverte du vice caché (article 1648 du code civil) et apporter la preuve de l'existence d'un tel vice.

En cas d'inexécution de la commande en cas de rupture de stock, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et ou communications, inondation, attentats, incendie, ..., equi-bride.com ne saurait en être tenu pour responsable.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites ; equi-bride.com dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Les produits commercialisés par les clients d'equi-bride.com via le service de petites annonces sont exclus de ces conditions générales de ventes. La société EURL EQUI-BRIDE et equi-bride.com dégage toute responsabilité dans le cas où ces produits contreviendraient aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ou causeraient des dommages.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site equi-bride.com qu'ils soient visuels ou sonores y compris la technologie sous-jacente sont protégés par le droit d'auteur, des marques et/ou des brevets. Ils sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société EURL EQUI-BRIDE et de ses partenaires. Toute reproduction totale ou partielle du site equi-bride.com est strictement interdite sans un accord écrit de la société EURL EQUI-BRIDE.

RESPONSABILITE

Dans le processus de vente en ligne (accès au site, processus de commande, processus de livraison et services postérieurs), equi-bride.com n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Toutes les données confiées par le client le sont pour pouvoir traiter les commandes. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (article 34) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose auprès du service client d'equi-bride.com d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données communiquées.

LITIGES

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive. la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à equi-bride.com pour obtenir une solution amiable.

A défaut, toutes contestations relatives à l'ensemble des relations commerciales sont du ressort exclusif du Tribunal de Commerce de RENNES. Les litiges découlant de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumis au droit Français.
